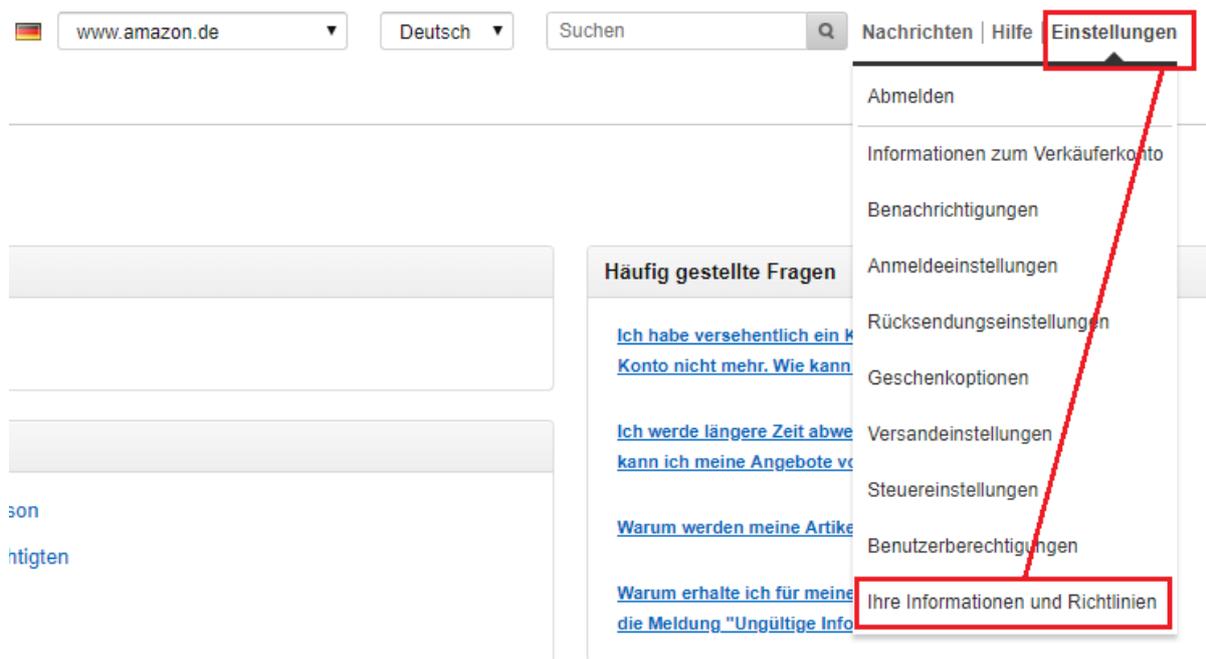


## Einstellhinweise Rechtstexte Amazon.de Marketplace

Für den Verkauf von Waren über die Internetplattform **Amazon.de Marketplace** benötigen Sie die folgenden Rechtstexte:

- **AGB und Kundeninformationen**
- **Impressum**
- **Datenschutzerklärung**
- **Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular**
- **Hinweis auf OS-Plattform**

Die Einstellungen für die Rechtstexte finden Sie unter dem Reiter „Einstellungen“ → „Ihre Informationen und Richtlinien“.



Unter dem Reiter „Ihre Informationen und Richtlinien“ finden Sie nun die Menüpunkte:

---

Impressum & Info zum Verkäufer  
Firmenlogo  
Widerrufsrecht  
Versand  
Datenschutzrichtlinie  
Geschenkservice-Informationen  
Häufig gestellte Fragen  
Benutzerdefinierte Hilfeseiten (→ Einstellung der AGBs)

---

## 1. Rechtstexte einstellen

### a) Datenschutzerklärung

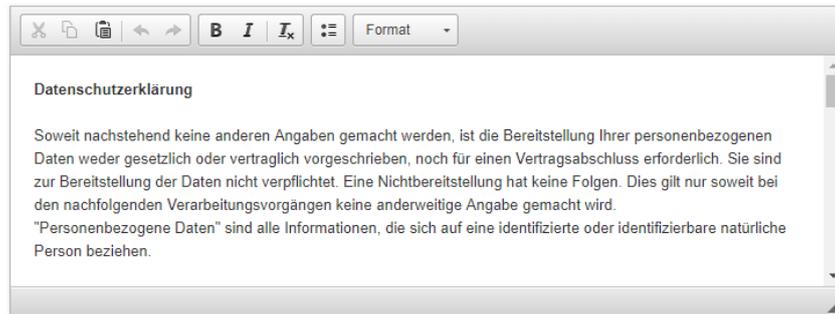
Setzen Sie die Datenschutzerklärung unter **„Ihre Informationen und Richtlinien“**  
→ **„Datenschutzrichtlinie“** ein.

[Impressum & Info zum Verkäufer](#) | [Firmenlogo](#) | [Widerrufsrecht](#) | [Versand](#) | [Datenschutzrichtlinie](#) | [Geschenkservice-Informationen](#) |  
[Häufig gestellte Fragen](#) | [Benutzerdefinierte Hilfeseiten](#)

### Datenschutzrichtlinie

Erläutern Sie Ihre Datenschutzrichtlinie für Kundendaten, die Sie mit Amazon gemeinsam nutzen. Ihre Richtlinie wird unter der Datenschutzrichtlinie von Amazon angezeigt. Beachten Sie beim Entwurf Ihrer Datenschutzrichtlinie den Abschnitt zur Verwendung von Kundendaten in Ihrem Teilnahmevertrag mit Amazon. **Sie dürfen keine Datenschutzerklärung angeben, die gegen die Richtlinien von Amazon verstößt.** [Weitere Informationen](#)

Hilfseinhalt zum Datenschutz:



The screenshot shows a text editor window with a toolbar at the top containing icons for cut, copy, paste, undo, redo, bold, italic, strikethrough, bulleted list, and a 'Format' dropdown menu. The main text area contains the following text:

Datenschutzerklärung

Soweit nachstehend keine anderen Angaben gemacht werden, ist die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten weder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, noch für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind zur Bereitstellung der Daten nicht verpflichtet. Eine Nichtbereitstellung hat keine Folgen. Dies gilt nur soweit bei den nachfolgenden Verarbeitungsvorgängen keine anderweitige Angabe gemacht wird.

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

6.468 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern



Öffnen Sie in Ihrem Händlerbund-Mitgliedsbereich die Text-Datei und kopieren den Text aus der Datei (Strg + C = Kopieren). Fügen Sie dann den kopierten Text in das „Designansicht“-Textfeld in den Amazon Einstellungen (Strg + V = Einfügen) ein.

## b) AGB und Kundeninformationen

Setzen Sie die Datei „AGB und Kundeninformationen“ unter „**Ihre Informationen und Richtlinien**“ → „**Benutzerdefinierte Hilfeseiten**“ ein.

Aufgrund eines Zeichenlimits ist es notwendig den Rechtstext „AGB und Kundeninformationen“ auf zwei benutzerdefinierte Hilfeseiten zu verteilen.

Auf der ersten Hilfeseite ist der komplette Abschnitt **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen** (nebst darüber befindlicher Überschrift „Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen“), auf der zweiten Hilfeseite ist der komplette Abschnitt **II. Kundeninformationen** einzufügen.

**Achten Sie darauf, dass die Abschnitte I. und II. jeweils vollständig in die Hilfeseiten übernommen werden.**

Für die erste benutzerdefinierte Hilfeseite wählen Sie als Titel einen Anstrich „-“. Für die zweite Hilfeseite verwenden Sie als Titel zwei Anstriche “- -“.

(Das ist zwingend erforderlich, um keine zusätzlichen oder doppelten Überschriften in den Rechtstext einzufügen, denn der Titel wird im Text mit angezeigt).

### Screenshot - erste benutzerdefinierte Hilfeseite:

[Impressum & Info zum Verkäufer](#) | [Firmenlogo](#) | [Widerrufsrecht](#) | [Versand](#) | [Datenschutzrichtlinie](#) | [Geschenkservice-Informationen](#) | [Häufig gestellte Fragen](#) | [Benutzerdefinierte Hilfeseiten](#)

## Benutzerdefinierte Hilfeseiten (wird in Ihrem Verkäuferprofil angezeigt)

### Erstellen einer neuen benutzerdefinierten Hilfeseite

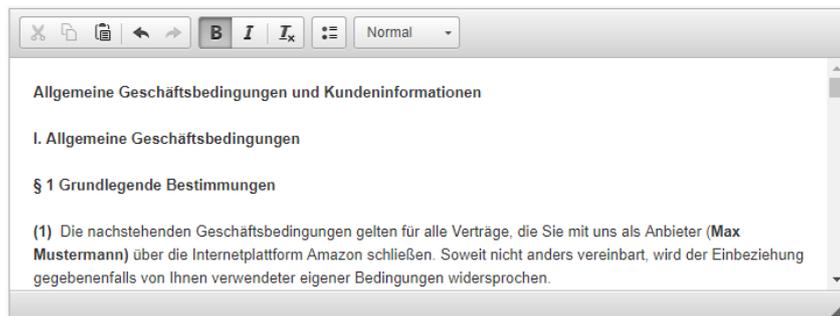
Sie haben die Möglichkeit, ein ausdrucksbares Rücksendetikett anzubieten, das vom Kunden zur Rückgabe eines Produkts verwendet werden kann. Klicken Sie zum Hinzufügen eines Bildes auf "Bild auswählen/hochladen", um auf dem Computer nach dem Bild zu suchen. Anmerkung: Es kann bis zu 24 Stunden dauern, bis das Bild auf der Amazon-Website angezeigt wird.

**Titel der benutzerdefinierten Hilfeseite:**

Beispiele: Informationen zur Größe, Montageanweisungen

- 99 verbleibende Zeichen

**Hauptteil der benutzerdefinierten Hilfeseite:**



2.817 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern

## Screenshot - zweite benutzerdefinierte Hilfeseite:

[Impressum & Info zum Verkäufer](#) | [Firmenlogo](#) | [Widerrufsrecht](#) | [Versand](#) | [Datenschutzrichtlinie](#) | [Geschenkservice-Informationen](#) | [Häufig gestellte Fragen](#) | [Benutzerdefinierte Hilfeseiten](#)

### Benutzerdefinierte Hilfeseiten (wird in Ihrem Verkäuferprofil angezeigt)

#### Bearbeiten Sie die benutzerdefinierten Hilfeseiten

In diesem Abschnitt können Sie die Reihenfolge ändern, in der die Hilfeseiten angezeigt werden. Sie können auch die Buttons "Bearbeiten" und "Löschen" verwenden, um die bereits erstellten benutzerdefinierten Hilfeseiten zu überprüfen, zu ändern oder zu entfernen.



Benutzerdefinierte Seiten neu anordnen

#### Erstellen einer neuen benutzerdefinierten Hilfeseite

Sie haben die Möglichkeit, ein ausdrucksbares Rücksendetikett anzubieten, das vom Kunden zur Rückgabe eines Produkts verwendet werden kann. Klicken Sie zum Hinzufügen eines Bildes auf "Bild auswählen/hochladen", um auf dem Computer nach dem Bild zu suchen. Anmerkung: Es kann bis zu 24 Stunden dauern, bis das Bild auf der Amazon-Website angezeigt wird.

**Titel der benutzerdefinierten Hilfeseite:**  
Beispiele: Informationen zur Größe, Montageanweisungen

 98 verbleibende Zeichen

**Hauptteil der benutzerdefinierten Hilfeseite:**

II. Kundeninformationen

1. Identität des Verkäufers

Max Mustermann  
Maxstrasse 3  
12345 Musterstadt  
Deutschland  
Telefon: 01234 567890

6.373 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern

## Übersicht der angelegten benutzerdefinierten Hilfeseiten:

[Impressum & Info zum Verkäufer](#) | [Firmenlogo](#) | [Widerrufsrecht](#) | [Versand](#) | [Datenschutzrichtlinie](#) | [Geschenkservice-Informationen](#) | [Häufig gestellte Fragen](#) | [Benutzerdefinierte Hilfeseiten](#)

### Benutzerdefinierte Hilfeseiten (wird in Ihrem Verkäuferprofil angezeigt)

#### Bearbeiten Sie die benutzerdefinierten Hilfeseiten

In diesem Abschnitt können Sie die Reihenfolge ändern, in der die Hilfeseiten angezeigt werden. Sie können auch die Buttons "Bearbeiten" und "Löschen" verwenden, um die bereits erstellten benutzerdefinierten Hilfeseiten zu überprüfen, zu ändern oder zu entfernen.



[Benutzerdefinierte Seiten neu anordnen](#)

#### Erstellen einer neuen benutzerdefinierten Hilfeseite

Sie haben die Möglichkeit, ein ausdrucksbares Rücksendetikett anzubieten, das vom Kunden zur Rückgabe eines Produkts verwendet werden kann. Klicken Sie zum Hinzufügen eines Bildes auf "Bild auswählen/hochladen", um auf dem Computer nach dem Bild zu suchen. Anmerkung: Es kann bis zu 24 Stunden dauern, bis das Bild auf der Amazon-Website angezeigt wird.

## c) Impressum

Setzen Sie das Impressum unter „**Ihre Informationen und Richtlinien**“ → „**Impressum & Info zum Verkäufer**“ ein.

Entsprechend dem Impressum in der Datei sollte auch die Eingabe der Impressums-Daten auf der Shop-Seite unter „Auf einen Blick“ erfolgen.

## d) Hinweis auf OS-Plattform

Amazon bietet eine Funktion, mit der Händler den gesetzlich erforderlichen Hinweis zur Streitbelegungsplattform der Europäischen Kommission (sog. „OS-Plattform“) inklusive des erforderlichen Links automatisch über ihr Verkäuferkonto einbinden können.

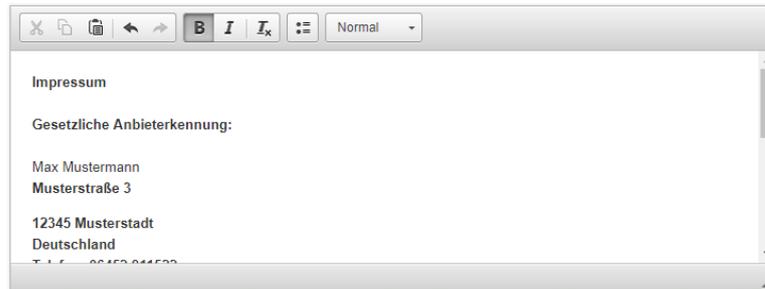
Aktiviert werden kann dieser Hinweis unter: „**Impressum & Info zum Verkäufer**“:

## Impressum & Info zum Verkäufer

Bitte fügen Sie in diesem Abschnitt Ihr Impressum ein. Zudem können Sie auf der Seite "Info zum Verkäufer" Ihr Unternehmen vorstellen und Ihre Marke aufbauen. Sie können die Anfänge Ihres Unternehmens beschreiben, wie lange Sie auf diesem Gebiet tätig sind, welche Firmenphilosophie Sie verfolgen, ob Sie einen Shop mit Verkaufsraum besitzen und/oder wie viele Mitarbeiter Sie haben oder andere Informationen, die Sie mit Ihren Kunden teilen möchten. [Weitere Informationen](#)

**Hinweis:** Sie müssen hier keine Kontaktinformationen für den Kundenservice einfügen. Dieser Abschnitt wird automatisch mit den Informationen ausgefüllt, die Sie im Konfigurationsabschnitt unter der Registerkarte "Kontoverwaltung" angeben.

Hilfeshalt zu Informationen des Verkäufers:



9.503 verbleibende Zeichen

### Links an Websites zur Online-Streitbeilegung und alternativen Streitbeilegung anhängen

Wenn Sie diese Optionen aktivieren, wird der entsprechende Text dem Abschnitt für Rücksendungen und Erstattungen Ihres Kontos hinzugefügt.

- Die Europäische Kommission bietet eine Onlineplattform für Streitbeilegung an, die Sie hier finden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- Unter diesem Link finden Sie die Kontaktdaten der offiziellen Streitbeilegungsstellen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>

Abbrechen Speichern

Der Hinweis wird mit dem Aktivieren standardmäßig unterhalb des Impressums angezeigt.

## e) Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular

Setzen Sie die Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular unter „Ihre Informationen und Richtlinien“ - „Widerrufsrecht“ in das Feld „Designansicht“ ein.

Überprüfen Sie zuvor, dass das Feld „Code-Ansicht“ leer ist.

## Widerrufsrecht

Geben Sie in den Bereich unten Ihre Widerrufsbelehrung ein. Außerdem empfehlen wir, unter der Widerrufsbelehrung Ihre sonstigen Rückgabebedingungen zu erläutern. Wenn Sie gewerblich tätig sind, müssen diese mindestens so kundenfreundlich sein wie die Amazon Rückgaberichtlinien. [Weitere Informationen](#)

Einen Formulierungsvorschlag für die Erläuterung der Rückgabebedingungen finden Sie [hier](#).

Hilfeinhalt zu Rückgabe und Erstattungen:

Widerrufsrecht für Verbraucher und freiwillige Rückgabegarantie  
(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht  
Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.  
Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag,

1.783 verbleibende Zeichen

Abbrechen Speichern

## 2. Allgemeine Hinweise

### a) Artikelbeschreibungen

Bevor Sie Ihre Angebote bei vorhandenen Artikelbeschreibungen hinzufügen, sollten Sie sich diese Artikelbeschreibungen genau ansehen und sicherstellen, dass darin keine wettbewerbswidrigen Angaben gemacht werden.

Ansonsten müssen Sie eine eigene korrekte Artikelbeschreibung für Ihr Angebot generieren.

Wir weisen darauf hin, dass Sie als Verkäufer im Rahmen Ihres Angebots aufgrund von Amazon bereitgestellter abmahnfähiger Inhalte abgemahnt werden können und dass die Ausgestaltung der Plattform selbst unserer Auffassung nach in Bezug auf den Verkauf von Waren und dem Vorhalten der entsprechenden rechtlichen Informationen Mängel aufweist. Wir hegen deshalb Bedenken und weisen darauf hin, dass die Haftung ausschließlich auf die bereitgestellten Rechtstexte beschränkt ist.

## b) Kennzeichnungspflichten

Gegebenenfalls gibt es besondere Kennzeichnungspflichten für die Produkte, die Sie verkaufen. Sie finden entsprechende Hinweise unter der Schaltfläche „Downloads“ im Mitgliederbereich unserer Webseite:

<https://www.haendlerbund.de/hinweisblaetter>

### Wichtiger Hinweis:

**Bitte stellen Sie sicher, dass die Hinweise aus diesem Anschreiben vollständig umgesetzt werden.  
Beachten Sie, dass die Rechtstexte ausschließlich für den Verkauf Ihrer Waren über die Plattform Amazon.de Marketplace verwendet werden können.**